[www.elektrobock.sk](http://www.elektrobock.sk)

**Formulár pre uplatnenie reklamácie**

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresát

Internetový obchod: [www.elektrobock.sk](http://www.elektrobock.sk)

Spoločnosť: ELEKTROBOCK SK s.r.o

So sídlom: Sladová 1, 82105 Bratislava

IČO/IČ DPH: 50092138 / SK2120176597

E-mailová adresa: [predaj@elektrobock.sk](mailto:predaj@elektrobock.sk)

Telefónne číslo: +421911454446

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

**Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)**

Vážení

dňa \* som vo Vašom obchode [www.elektrobock.sk](http://www.elektrobock.sk) vytvoril objednávku č.

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto chyby (\* *tu je potrebné chybu podrobne popísať*):

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* *tu treba požadovaný spôsob vybavenia podrobne popísať; napríklad – keďže sa jedná o odstrániteľnú chybu, žiadam o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní*):

Dátum objednania \*/ dátum obdržania \*

V , Dňa

..............................................................................

Meno a priezvisko spotrebiteľa + podpis

Zoznam príloh: Faktúra za objednaný tovar č.\*

[www.elektrobock.sk](http://www.elektrobock.sk)

*Obecné poučenie k uplatneniu reklamácie*

*Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením nákupného dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.*

*Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj u chýb, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.*

*Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote (pokiaľ nie je uvedené inak). Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu chyby a jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.*

*Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom upovedomíme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.*